

TB.One. Marktplatzanbindung.

Nutzen

Ein Großteil der Online-Käufer informiert sich vor dem Kauf über Preissuchmaschinen und kauft bevorzugt auf etablierten Marktplätzen. Vor allem lokale Händler oder Anbieter von Nischenprodukten profitieren vom Vertrieb über Marktplätze, in dem sie eine größere Zielgruppe erreichen und ihren Umsatz und ihre Wettbewerbsfähigkeit steigern können. Und der Markt wächst rasant - Jahr für Jahr kommen neue Marktplätze und Auktionsplattformen hinzu.

Die auf Marktplatzschnittstellen spezialisierte SaaS-Lösung TB.One (<https://www.tradebyte.com/loesungen/tb-one/>) der Tradebyte Software GmbH ist einer der erfolgreichsten Player in diesem Segment und darf in einer modernen E-Commerce-Infrastruktur nicht fehlen. DiVA ist die erste von Tradebyte zertifizierte ERP-Lösung zur Verbindung der Marktplatzchannels mit den Backend-Prozessen. Über 80 Vertriebskanäle von A wie Amazon bis Z wie Zalando können dank der vollintegrierten skalierbaren Schnittstelle an das ERP-System DiVA der MAC angebunden werden.

Die etablierte Lösung TB.One nutzen wir als Middleware, um DiVA mit einer Vielzahl bekannter Marktplätze zu verbinden. Mit dem DiVA Marktplatz-Modul in Verbindung mit TB.One ist die Bestandsverteilung auf die angebotenen Marktplätze sowie das zentrale Order- und Retourenmanagement möglich.

Ihre Vorteile mit TB.One:

- ✓ Erschließung neuer Absatzkanäle auf über 80 Marktplätzen
- ✓ Zentrale Bestandsverteilung und Logiken für die angebotenen Marktplätze und Shops über DiVA
- ✓ Erhöhung des Bekanntheitsgrades und bessere Wahrnehmung am Markt
- ✓ Zugang zu neuen Käufergruppen
- ✓ Ausschöpfen neuer Umsatzpotenziale
- ✓ Geringe Einführungskosten
- ✓ Einfache und schnelle Integration von TB.One durch vorhandene DiVA-Standard Funktionalität
- ✓ Automat. Verarbeitung von Aufträgen und Retouren über zeitgesteuerte Jobs

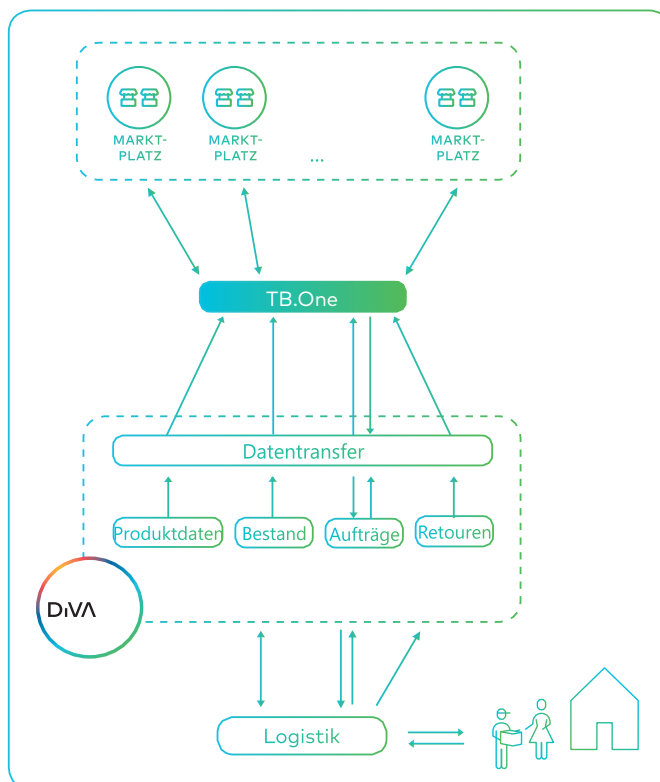
Generelle Marktplatzeinrichtung.

In einem ersten Schritt werden die gewünschten Marktplätze (z.B. Amazon, Zalando, About You etc.) je Kunde in der Einrichtungsliste von DiVA hinterlegt.



Hier wird festgelegt:

- Wie die Verarbeitung von Aufträgen innerhalb von DiVA abläuft
- Ob E-Mails aus DiVA über den Marktplatz verschickt werden
- Ob TB.One-Messages generiert werden sollen
- Welche Nummernkreise für die Rechnungs- und Gutschriftsbelegnummern verwendet werden sollen
- Wer der Rechnungsempfänger für diesen Marktplatz ist
- Für welches Land welcher Zusteller tätig werden soll



Abbildung

Übersicht über die Verarbeitung von Aufträgen für Marktplätze und der Meldung von Artikeln und Beständen.

TB.One. Marktplatzanbindung.

Funktionalitäten.

-
- | | |
|---|--|
| 1. Datenaustausch/
Datenübermittlung | <p>Die kundenindividuell zusammengestellten Produktdaten für die einzelnen Marktplätze werden in DiVA im Artikelstamm hinterlegt. Für marktplatzrelevante Artikelinformationen kann die PIM-Funktionalität genutzt werden. Alternativ kann auch ein anderes PIM-System genutzt werden. In DiVA ist ein Framework vorhanden, mit dem die Daten aufgenommen und weiterverarbeitet werden können. In der Regel wird neben den Marktplätzen auch ein Webshop mit den gleichen Daten bedient. Die Datenübertragung an TB.One umfasst entweder die kompletten oder nur die geänderten Artikel- bzw. Produktdaten.</p> <p>Die Artikel, die auf dem Marktplatz angeboten werden sollen, werden über das Sortiment eines DiVA-Werbeträgers (=Channel) festgelegt. Dieses Sortiment kann den gesamten Artikelstamm umfassen, oder sich auf einen Teil des Artikelstamms beschränken. Pro Marktplatz können individuelle Sortimente angeboten werden.</p> |
| 2. Bestandsmeldung | <p>Die Bestandsmeldung kann über alle Artikel erfolgen bzw. nur als Bestandsaktualisierung übermittelt werden. DiVA verwaltet wahlweise einen gemeinsamen TB.One-Standardlagerbestand für alle Marktplätze oder unterschiedliche Läger pro Marktplatz.</p> <p>Neben den Marktplätzen wird i.d.R. auch ein Webshop betrieben. In der Verteilungsliste wird angegeben, wieviel von dem vorhandenen Lagerbestand für die einzelnen Marktplätze reserviert werden soll und in welchem Verhältnis.</p> |
| 3. Auftragsdatenaustausch | <p>Aufträge aus TB.One werden in DiVA mit allen relevanten Informationen gespeichert, verarbeitet und anschließend an die Logistik weitergegeben. Mit der Rückmeldung aus der Logistik erfolgt als erstes die Rückmeldung per Messages an TB.One.</p> <p>Mit der Buchung der Rechnung in DiVA erfolgt der Versand der Rechnung an den Kunden über die E-Mail-Adresse aus dem Auftrag des Marktplatzes.</p> |
| 4. Rücklieferungen | <p>Schickt der Kunde Ware zurück, so vereinnahmt das Lager diese. Mit der Meldung des Lagers an DiVA wird eine Gutschrift erstellt. Es werden aus DiVA heraus Messages an TB.One gesendet und der Kunde erhält per E-Mail eine Retourenmeldung.</p> |
| 5. Kundenzahlung und Erstattung | <p>Kundenzahlungen werden häufig direkt über den Marktplatz abgerechnet (z.B. bei eBay über Paypal). Für die Abrechnung mit einem Marktplatz werden i.d.R. Avis-Dateien zur Verfügung gestellt. Diese beinhalten Zahlungen und Gebühren zu den einzelnen Rechnungen oder Gutschriften. Diese Avisen werden über das Avis-Modul von DiVA importiert und die Zuordnung durchgeführt.</p> |
| 6. Datenaustausch/
Fehlerhandling | <p>Der Datenaustausch mit Tradebyte erfolgt über die Import-Export-Funktionalität „Ext. Interface Matrix“ in DiVA und wird über eine gesicherte sFTP-Verbindung realisiert.</p> <p>Tritt dabei ein Fehler (z.B. falsche Formate, falsche Daten) auf, können diese im Rahmen einer übersichtlichen Darstellung schnell analysiert werden.</p> |
-