

Sei du. Und werde noch viel mehr.
Arbeiten bei der MAC.





Miteinander + füreinander = MACeinander!

Die MAC-Kultur.

In unserem Team kommt viel zusammen: IT-Wissen und E-Commerce-Expertise, umfassendes Know-how von erfahrenen Fachleuten und frische Ideen von jungen „Digital Natives“, das Verständnis des Gesamtprozesses und die Sorgfalt im Detail, individuelle Stärken und Teamplay, Kompetenz und Kreativität – kurz: alles, was unsere Kunden für die Einführung und den reibungslosen Betrieb eines IT-Backend-Systems benötigen.

Ein entsprechend „bunter Haufen“ sind wir bei der MAC: Bei uns arbeiten Menschen, die ganz unterschiedlich sind – und doch sind wir ein eingeschworenes Team, in dem jeder für jeden da ist. Bei der MAC legen wir großen Wert auf einen fairen und respektvollen Umgang miteinander. Die Arbeitsatmosphäre ist bei uns sehr persönlich und familiär. Denn wir wissen: Nur gemeinsam sind wir stark, und nur gemeinsam können wir Großes bewegen. Natürlich ändert sich einiges, wenn ein Unternehmen so stark wächst, wie wir das seit einigen Jahren tun: Aktuell arbeiten mehr als 110 Menschen bei uns – wenn du das liest, werden es vermutlich noch ein paar mehr sein. Das „kreative Chaos“ der Anfangszeit ist in professionelle Strukturen mit klaren Aufgabenverteilungen aufgegangen. Uns ist aber wichtig, dass die besondere Atmosphäre, das Miteinander erhalten bleibt – und deshalb tun wir viel dafür, den Teamgedanken zu stärken, etwa durch gemeinsame Aktivitäten, auch in der Freizeit.

Wir sind immer auf der Suche nach teamfähigen und engagierten Menschen, die mit uns wachsen wollen: Wir bieten attraktive Arbeitsplätze mit Perspektive und Entwicklung – und spannende Aufgaben für interessante Kunden, die wir zum Erfolg führen.

Miteinander. Füreinander. MACeinander!

100+ Köpfe, ein Ziel: Kunden glücklich machen.

Du hast noch nie von MAC IT-Solutions gehört? Kein Wunder, denn wir arbeiten im Hintergrund bei vielen bekannten Namen aus dem Online-Handel. Unsere Software-Lösungen stellen sicher, dass du deine Pakete bekommst, wenn du sie online bestellst. Sie zeigen dir an, wie lange es dauert, bis dein Paket bei dir ist, und leiten alle Informationen an den Paketdienst weiter. Kurz gesagt: Ohne uns steht der Online-Handel still.

Die MAC gehört zu den Pionieren der Branche: Seit mehr als 30 Jahren konzentrieren wir uns darauf, Softwarelösungen für E-Commerce und Omnichannel-Handel zu entwickeln. Das ist eine ziemlich komplexe Aufgabe: Viele Endgeräte müssen gleichzeitig bespielt werden, tausende Prozesse müssen im Backend perfekt ineinandergreifen – auch in der Cloud und zu jeder Zeit. Und weil sich der Markt, die Technologien und die gesetzlichen Rahmenbedingungen ständig ändern, müssen sich auch die IT-Lösungen dynamisch weiterentwickeln. Eins ist sicher: Langweilig ist es bei uns nie.

Unsere ausgefeilten Lösungen meistern jede Herausforderung und wachsen mit ihren Aufgaben, genau wie wir. Branchengrößen wie Karstadt, Lloyd, Bike-Discount und Falke zählen seit vielen Jahren zu unseren Kunden – und ständig kommen neue hinzu.

Drei Standorte, ein Team!

Unser Stammsitz ist Flensburg: ein Ort zwischen zwei Meeren mit hohem Freizeitwert, besonders für Familien überaus attraktiv. Zugleich ist Flensburg eine Universitätsstadt mit reichem Kulturleben. Wer lieber in einer Metropole arbeiten möchte: Seit einigen Jahren haben wir auch einen Standort in Hamburg und einen Coworking Space in Kiel. Und wer mal in Flensburg und mal in Hamburg oder Kiel arbeiten möchte: Auch das ist möglich.

Flensburg, Hamburg oder Kiel? Wieso oder? Alles geht!



Traumjobs gibts bei uns.

Die MAC-Goodies.



Flexible Arbeitszeitmodelle

Wir möchten, dass unsere Mitarbeiter*innen sich bei uns wohlfühlen und sich mit uns weiterentwickeln können. Auch Arbeitszeit ist Lebenszeit – deshalb tun wir an unseren Standorten in Flensburg, Hamburg und Kiel viel dafür, diese möglichst angenehm zu gestalten.

Flexible Arbeitszeitmodelle:

Wir berücksichtigen deine speziellen Bedürfnisse und bieten dir individuelle Arbeitszeitmodelle wie die Möglichkeit, in Teilzeit, Gleitzeit oder vom Home Office aus zu arbeiten. Auch Sabbaticals über mehrere Monate sind möglich.

Unterstützung bei der Kinderbetreuung:

Wir unterstützen dich aktiv bei der Suche nach einer geeigneten Kinderbetreuungsmöglichkeit. So bieten wir dir subventionierte Betreuungsplätze in der betriebsnahen Kindertagesstätte Kiwi an.

Sport- und Fitnessangebote:

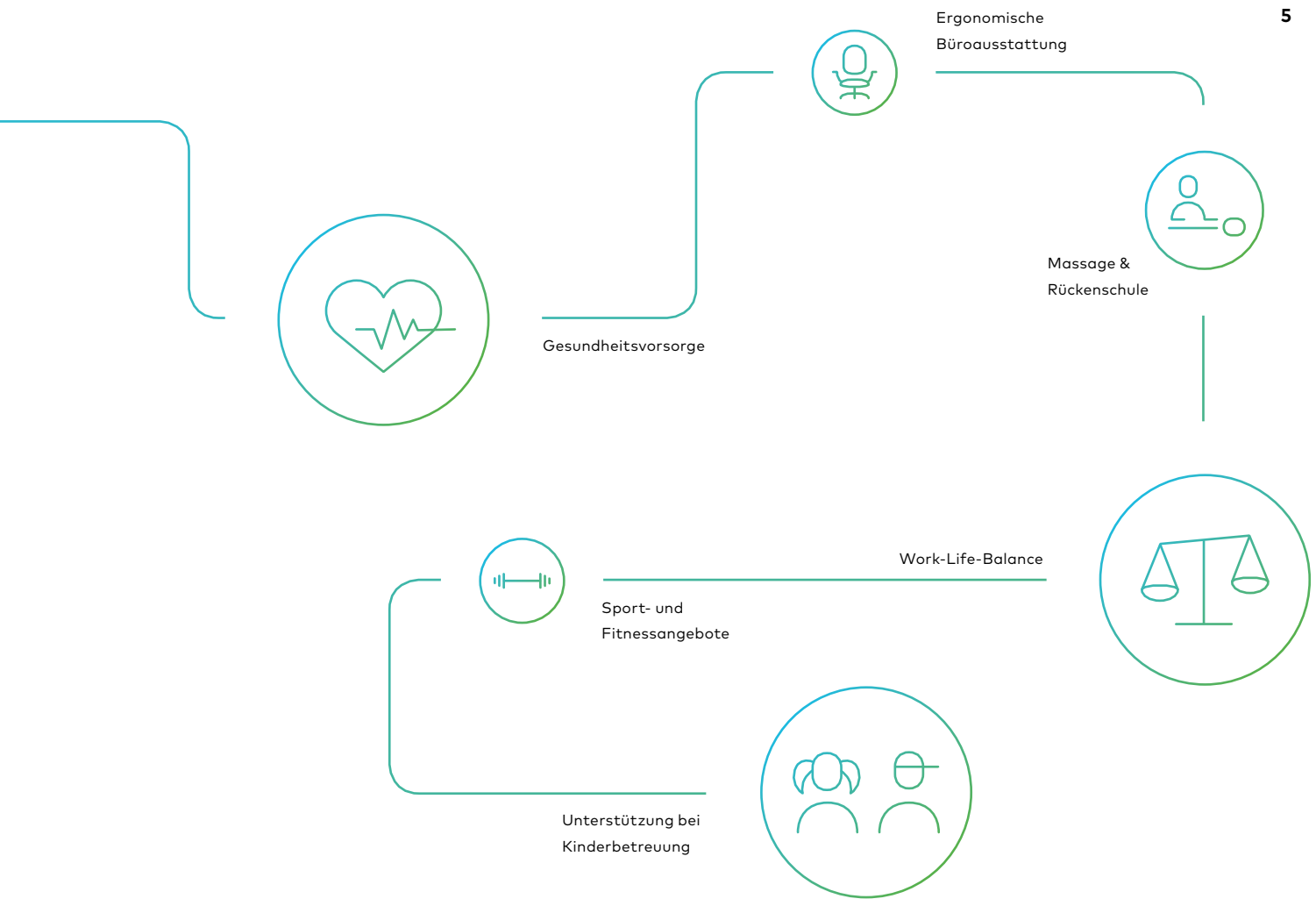
Bei der MAC wird sportliche Aktivität großgeschrieben. Neben zahlreichen, von den Mitarbeiter*innen selbst organisierten Freizeitaktivitäten wie unserer CrossFit-Gruppe kannst du auch zu ermäßigten Konditionen in einem betriebsnahen Sport- und Fitnesscenter trainieren.



Gute Ideen sind bei uns immer willkommen. Genau deswegen wollen wir ja die Besten der Besten.

Gesundheitsvorsorge:

Unsere Gesundheit ist unser wichtigstes Gut – und das gilt es zu schützen. Dabei unterscheiden wir nicht zwischen physischer und psychischer Gesundheit. An vier Tagen in der Woche bieten wir dir die Möglichkeit, sich bei unserer fest angestellten Masseurin 30 Minuten lang massieren zu lassen. Entspannung pur! Und sollten sich doch einmal langfristige Rückenleiden einstellen, kannst du dich bei einer Flensburger Rücken- und Sportpraxis kostenlos von einer ausgebildeten Chiropraktikerin behandeln lassen. Zudem kannst du auch eine unabhängig von uns agierende psychologische Praxis in Anspruch nehmen, um präventiv Stresssituationen vorbeugen zu können.



Ergonomische Büroausstattung:

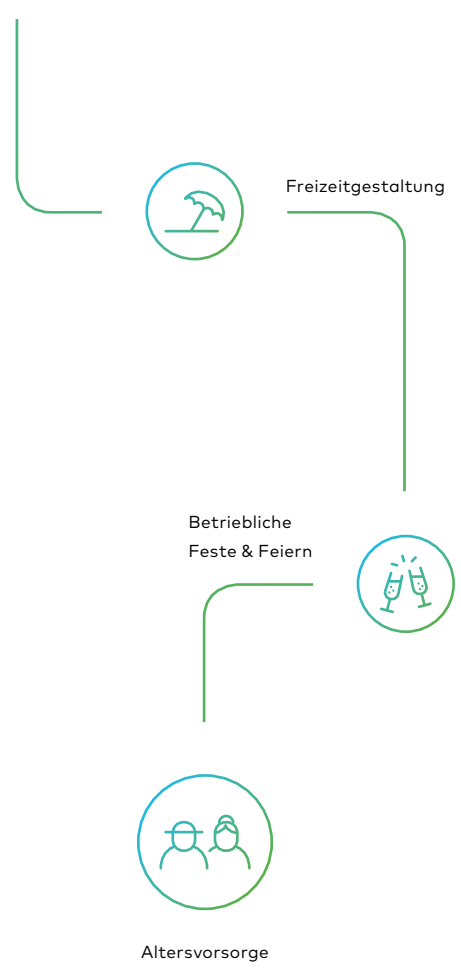
Unsere Arbeitsplätze sind maximal ergonomisch gestaltet und werden laufend an die jeweiligen Bedürfnisse angepasst.

Altersvorsorge:

Und wenn unsere Mitarbeiter*innen mal in den Ruhestand treten, bieten wir ihnen mit dem MAC-Versorgungspaket eine Altersvorsorge, die wir mit gutem Gewissen empfehlen können. Innerhalb der angebotenen Versicherungen wird nachhaltig und unter ethischen Gesichtspunkten investiert. Waffenhandel oder Kinderarbeit werden damit selbstverständlich nicht unterstützt.

Betriebliche Feste & Feiern:

Auch gemeinsame Ausflüge und betriebliche Feiern kommen bei uns nicht zu kurz. Ob Quartalsmeetings mit den einzelnen Abteilungen, Grillfeste oder unsere großen Sommerfeste: Diese Ereignisse sind immer eine willkommene Abwechslung zum Arbeitsalltag und bieten eine tolle Gelegenheit, sich auch abseits des Arbeitsplatzes auszutauschen und näher kennenzulernen.





„Wenn ich überlege, wo ich vor drei Jahren stand und wo ich heute stehe ...“

Jobs mit Perspektiven.

MAC IT-Solutions ist ein dynamisch wachsendes Unternehmen – und bietet immer mehr Möglichkeiten, sich weiterzuentwickeln und Karriere zu machen. Vom Werkstudenten zum Teamleiter in wenigen Jahren: Solche Laufbahnen sind bei uns möglich. Jörn Fischer berichtet über seinen Werdegang bei der MAC.

Jörn Fischer

Head of Key-Account-Management

Jörn Fischer hat eine Ausbildung zum Informatikkaufmann bei Lenscare/4Care gemacht, einem Kunden der MAC. Danach studierte er Wirtschaftsinformatik in Flensburg. Zur MAC kam er als Werkstudent. Seit einiger Zeit leitet er das Team des Bestandskundenmanagements.



„Schon während des Studiums habe ich alle Freiräume bei der MAC genießen dürfen, die man sich vorstellen kann: Von Kommilitonen weiß ich, dass es keine Selbstverständlichkeit war, in Klausurphasen die Arbeitszeit bis auf null runterfahren zu können, und dafür bin ich auch nachträglich sehr dankbar. Auch später habe ich immer Angebote bekommen, entsprechende Schulungen zu machen. Aber die wichtigste Fördermaßnahme war für mich, dass alle Führungspersonen im Unternehmen jederzeit für mich erreichbar waren. Tag und Nacht. Dass die Tür immer offenstand, hat mir am meisten geholfen. Ich finde es wunderbar, dass die Kommunikation hier so offen ist, bedingt durch die flache Hierarchie und den netten Umgangston, den wir über alle Ebenen pflegen. Wir sind ein kunterbunter Haufen, sowohl von der Altersstruktur als auch von den Ausbildungswegen her – trotzdem bilden wir ein Team, in dem der eine für den anderen einsteht.

Es hat für mich vorher nie im Fokus gestanden, Leitungs- oder Führungsverantwortung zu übernehmen. Wenn ich überlege, wo ich vor drei Jahren stand und wo ich heute stehe: Dass ich in der kurzen Zeit so in meine neue Aufgabe hineingewachsen bin, darauf bin ich sehr stolz. Aber natürlich war es auch eine Herausforderung, in eine Führungsposition zu wechseln, während ich weiterhin als Kollege wahrgenommen werden möchte.

Jetzt habe ich ein Weiterbildungsbudget, das es mir ermöglicht, mich fortzubilden. Das, in Kombination mit den Freiräumen und dem offenen Ohr der Vorgesetzten, macht die MAC für mich zu einem Wunscharbeitgeber.“

Jörn Fischer

„Bei der MAC habe ich das gute Gefühl, dass ich als Projektmanager etwas bewirke – und dass ich damit das gesamte Unternehmen voranbringe. Es macht mich schon stolz, wenn ich gemeinsam mit dem Team nach zwei Jahren harter Arbeit ein Projekt erfolgreich abschlieÙe. Zwischendurch gibt es natürlich auch einmal Phasen, in denen es schwierig wird – aber wir finden doch stets einen Weg, um das Projekt zum Erfolg zu führen.

Genau das ist es, was ich hier besonders schätze: Dass ich immer wieder gefordert werde! Bei der MAC habe ich eben keinen Fließbandjob, sondern muss jeden Tag neue Lösungsansätze entwickeln.

Die Zufriedenheit mit dem Job wirkt sich positiv auf mein gesamtes Leben aus. Persönlich habe ich drei Säulen, die mir wichtig sind: Das sind die Familie, die Arbeit und ich selbst, mit meiner Gesundheit. Bei der MAC kann ich darauf vertrauen, dass die Säule „Arbeit“ stabil ist. Am Ende eines Arbeitstages weiß ich, dass ich etwas geleistet habe, und ich habe auch ein positives Feedback dafür bekommen. Ich gehe nach Hause, kann abschalten, habe alle Ruhe der Welt und gehe am nächsten Tag wieder freudig zur Arbeit. Falls ich einmal wegen Krankheit oder Urlaub ausfalle, kann ich sicher sein, dass ein Problem, das in dieser Zeit vielleicht entsteht, gelöst wird. Natürlich ist nicht jeder beliebig ersetzbar, aber bei der MAC gibt es einen besonderen Teamspirit: Wir helfen einander, wo wir können – es ist ein offenes Miteinander.

Wenn es um Innovation und Neuentwicklung geht, ist unser Input bei der MAC immer gefragt. Wir können uns dann auch mal zwei Wochen im Team einschließen, um Ideen auszutauschen und ganz neue Konzepte zu entwickeln. Und weil wir so ein bunter und wilder Haufen von Unikaten sind, kommen da wirklich erstaunliche Sachen bei heraus.“

Martin Molzen



„Meine Arbeit erfüllt mich.“

Leistung, die sich lohnt.

Etwas Sinnvolles tun, die Ergebnisse seiner Arbeit sehen, Bestätigung für das Geleistete bekommen, eigene Ideen einbringen und etwas bewegen können: Bei der MAC zu arbeiten, ist eine herausfordernde, aber auch bereichernde Aufgabe, wie Martin Molzen berichtet.



Martin Molzen

Project Management

Martin hat zunächst in Kiel und später in Flensburg Medieninformatik studiert und dort sein Diplom erfolgreich absolviert. Nach Stationen bei verschiedenen Digitalagenturen hat er bei der MAC angedockt. Das Thema EDV und ERP ist ihm sprichwörtlich in die Wiege gelegt worden: Im IT-Unternehmen seiner Eltern hat Martin bereits als 18-Jähriger mitgearbeitet und coole Sachen gemacht. Neben seinem Hauptjob ist er auch noch Craftbeer Brewer.



„Die Flexibilität der MAC erleichtert es mir enorm, sowohl als Mutter als auch in meinem Job mein Bestes zu geben.“
Beruf und Familie in Einklang.



Beruf und Familie unter einen Hut zu bekommen, ist gar nicht so einfach. Und dann gibt es ja auch noch die persönlichen Wünsche und Bedürfnisse, die nicht zu kurz kommen sollen. Bei der MAC tun wir einiges für die viel beschworene Work-Life-Balance – von flexiblen Arbeitszeiten über Teilzeitmodelle bis hin zu Angeboten für Freizeit und Sport. Eva-Maria Gama Mendes berichtet, wie sie diese Angebote nutzt – und welche Vorteile sie daraus für ihr Leben und ihre Familie zieht.



Eva-Maria Gama Mendes Senior Consultant Support

Eva-Maria ist direkt nach dem Abitur zum Studieren nach Flensburg gekommen. Hier hat sie zunächst den Bachelor of Business Administration in International Management und anschließend den Master of Arts in Organisational Management abgelegt. Nach verschiedenen Karrierestationen u.a. im europäischen Ausland startete Eva-Maria 2010 bei der MAC.



„Das Besondere an der MAC ist, dass die Rahmenbedingungen der Arbeit sehr entspannt gestaltet sind. Ich kann mir zum Beispiel meine Arbeitszeit selbst einteilen, was gerade mit den Kindern vieles einfacher macht. Wenn wir mal zum Kinderarzt müssen, habe ich die Möglichkeit, die Arbeitszeit zu Hause nachzuholen, und verliere so keinen kompletten Tag. Wenn ich möchte, kann ich auch abends auf der Couch noch arbeiten – oder mal am Wochenende, wenn meine Mädels unterwegs sind. Das nutze ich, wenn ich Dokumentationen schreiben oder Kundentermine vorbereiten muss: So etwas mache ich gerne zu Hause, weil ich dort ungestört bin. Mir steht technisch immer alles zur Verfügung, sogar die Kundensysteme. Diese Flexibilität erleichtert es mir enorm, sowohl als Mutter als auch in meinem Job mein Bestes zu geben.

Ein großer Vorteil ist die MAC-Partnerschaft mit einer KiTa in der Nähe, die auf die Bedürfnisse berufstätiger Eltern ausgelegt ist. Die „kiwi“ hat keine wochenlangen Schließzeiten während der Ferien und bietet flexible Bring- und Holzeiten. Ich kann die Kinder auch mal einen ganzen Tag betreuen lassen und sie im Gegenzug einen anderen Tag zu Hause lassen. Dazu kommen viele weitere unterstützende Goodies: Wenn ich zur Massage möchte, kann ich einen Termin hier im Haus machen und muss mir am Nachmittag keinen Babysitter nehmen. Die MAC vergünstigt auch Dinge, wie das Fitnessstudio und den Chiropraktiker. Für gute Stimmung sorgen der Kuchenmittwoch und die zahlreichen Mitarbeiter-Events, organisiert von den Mitarbeitern und gesponsert von der MAC.

Für meinen eigenen Ausgleich nutze ich CrossFit als mein festes Goodie, auf das ich mich jede Woche freue. Das habe ich vor einigen Jahren selbst angestoßen, und seitdem gehört das Training zu meinen gesetzten Terminen. Die Unterstützung meines Familienalltags durch die MAC ist das, was meine positive Work-Life-Balance ausmacht – und es motiviert mich.“

Eva-Maria Gama Mendes

„Meine Liebe zum Computer habe ich relativ früh entdeckt. Wir hatten zu Hause diesen Medion-PC von Aldi. Das war ein Pentium-2-Prozessor mit 350 MHz, der hatte eine Festplatte mit 8 GB Speicherkapazität. Ich war total interessiert an dem Teil. Und ich habe es immer geschafft, das durch mein Rumspielen und Rumprobieren kaputtzumachen. Der beste Freund von meinem Papa kannte sich in der IT gut aus, der kam dann immer und hat das repariert. Und ich habe ihm immer zugesehen, sodass ich dann irgendwann ein paar Fähigkeiten entwickelt habe und mein Taschengeld damit verdienen konnte. Dabei habe ich festgestellt: Das kann ich, das mag ich, und dann war klar für mich, dass ich in die IT-Richtung gehe.“

Das Spannende bei der MAC ist, dass wir im Grunde zwei Bereiche auf dem Schirm haben müssen, wenn wir an die Zukunft denken. Wir haben uns ja auf den Omnichannel-Versandhandel spezialisiert. Da sind wir abhängig von dem, was in der Branche passiert. Was ist, wenn ein Drohnenversand kommt oder bei den Zustellern die Lkws automatisch fahren? Und wie müssen sich unsere Lösungen entsprechend ändern?

Auf der anderen Seite geht es um die Entwicklung der IT an sich; aktuell geht die Tendenz ja dahin, dass sich vieles in die Cloud verlegt, auch bei uns. Diesen neuen „Spielplatz“ muss man erst mal erkunden, die Möglichkeiten und Grenzen kennenlernen.

Generell wird heute viel effizienter und ganzheitlicher gearbeitet. Das ist eine echte Herausforderung. Man muss schauen, was macht die Konkurrenz gerade, wie gehen die damit um, dass eine neue Technologie kommt, was machen unsere Kunden? Haben sich da die Bedürfnisse geändert? Man muss das Umfeld sehr genau im Auge behalten, um zukunftsfähige Lösungen zu entwickeln. Und das machen wir.“

Martin Kleinod



„Was ist, wenn ein Drohnenversand kommt?“ Eine Spielwiese für Techies.

Bei der MAC arbeiten wir mit neuesten Technologien. Aber am Ende geht es nicht um Technologien, sondern darum, mit diesen Technologien Lösungen zu entwickeln, die unseren Kunden mehr Erfolg verschaffen. Techie Martin Kleinod beschreibt, warum das eine hochspannende Spielwiese ist, auf der sein ganzes Können und Wissen gefragt sind.



Martin Kleinod
Technical Consultant

Martin Kleinod hat zunächst in der Schleswiger Tauwerkfabrik eine Ausbildung im Bereich Fachinformatik/Systemintegration absolviert, bevor er Wirtschaftsinformatik studierte. Eine seiner Stationen als Werkstudent war die MAC. Hier gefiel es ihm am besten, sodass er nach dem Studium bei der MAC weitermachte.

... und was willst du bei der MAC werden?

Dein Einstieg bei der MAC.



Fachlich und persönlich muss es passen im Team bei uns – deshalb nehmen wir uns im Bewerbungsprozess viel Zeit für einen offenen Austausch mit dir.

Dream Team: Customer Care & Entwicklung.

Softwareentwicklung ist Teamwork – eine besondere Rolle spielen dabei das Customer Care Team und die Entwickler*innen. Die Mitarbeiter*innen des Customer Care Teams stehen ständig im Kontakt mit den Kunden, um deren Anfragen und Wünsche aufzunehmen und sie zu beraten. Das kann auch mal stressig sein – deshalb stellen wir unseren Mitarbeiter*innen Coaches zur Seite, um den Arbeitsalltag zu erleichtern. Die Entwickler*innen sind es dann, die in enger Abstimmung mit dem Customer Care Team die konkreten Software-Lösungen erarbeiten. Wir wissen, dass gute Entwickler*innen vor allem eines wollen: spannende Projekte entwickeln. Deshalb halten wir ihnen den Rücken frei von unnötigen Verwaltungsaufgaben. Bewirb dich jetzt!

Bewerben in 5 Schritten.

- 1. Deine Bewerbung.** Bitte bewirb dich ausschließlich schriftlich und mit vollständigen Bewerbungsunterlagen bei uns – in digitaler Form. Bitte richte deine digitale Bewerbung an: Jan-Hendrik Maslowski / jobs@mac-its.com
- 2. Erste Anhaltspunkte.** Deine Bewerbungsunterlagen geben uns einen ersten Eindruck über das, was du kannst und wie gut du zu der ausgeschriebenen Stelle passt.
- 3. Erstes Kennenlernen.** Wenn uns deine Unterlagen überzeugt haben, laden wir dich zu einem ersten Vorstellungsgespräch ein, in dem wir mehr über dich, deinen beruflichen Werdegang sowie deine fachlichen Stärken erfahren möchten. Wichtig ist uns außerdem, dass du in diesem Gespräch unser Unternehmen mit seiner Kultur und seinen Werten kennenlernst.
- 4. Auf in die zweite Runde.** Sind nach dem ersten Kennenlernen beide Seiten an einer Zusammenarbeit interessiert, freuen wir uns über einen zweiten Besuch von dir. Hier wird dir u.a. das Team vorgestellt und wir besprechen gemeinsam die vertraglichen Rahmenbedingungen.
- 5. Willkommen im MAC-Team.** Nach erfolgreichem Bewerbungs- und Auswahlverfahren erhältst du von uns ein Vertragsangebot. Sobald du dieses angenommen hast, heißen wir dich herzlich willkommen im Team der MAC.



Unsere Tätigkeitsfelder:

Bei einem Unternehmen wie der MAC gibt es ganz unterschiedliche Aufgaben, zwischen denen viele Schnittstellen bestehen. Die Aufgaben lassen sich grob in fünf Tätigkeitsfelder aufteilen. Finde heraus, welcher Bereich dir am meisten liegt. In unserem dynamischen Umfeld ist natürlich nichts in Stein gemeißelt: Du kannst in einen Bereich einsteigen und später zu einer anderen Aufgabe in einen anderen Bereich wechseln – bei uns stehen dir alle Türen und alle Wege offen.

Entwicklung:

In der Softwareentwicklung führen wir unsere ERP-Lösungen wie z.B. DiVA weiter, konzipieren Änderungen oder setzen ganz neue Elemente auf. Dabei achten wir besonders auf kundenindividuelle Prozesse und Elemente. Unsere ERP-Lösungen sind hochkomplexe Gebilde, bei denen wir alle Bereiche wie Logistik, Finanzbuchhaltung, Payment u.v.m. intensiv schulen. Als Entwickler*in arbeitet man entweder im Kundenprojekt bis zum Live-Start, an der Standardlösung, im Support oder an Change Requests.

Customer Care und Schulung:

Im Customer Care Team sind wir das Bindeglied zwischen dem MAC-Team und dem Kunden. Zu den Entwickler*innen haben wir einen ebenso guten Draht wie zu den Entscheider*innen der Kunden. Die Anforderungen der Kunden kennen wir genauso gut wie die technischen Möglichkeiten unserer Lösung DiVA. So können wir unsere Kunden in jeder Phase gut unterstützen – von den ersten Schulungen über die Echtstartbetreuung bis zum Bestandskundensupport. Auch wenn es einmal hoch hergehen sollte, etwa vor einem Echtstart: Wir schaffen das miteinander, auf Augenhöhe und manchmal mit einer Portion Humor.

Projektmanagement:

Im Projektmanagement planen, konzeptionieren und monitoren wir den Projektablauf. Dabei arbeiten wir eng mit den Kunden und den Entwicklern zusammen. Wir bewerten kundenspezifische Anforderungen hinsichtlich ihrer Umsetzbarkeit und geben Input in die Teamplanung. Unsere Projektmanagementtools JIRA und Confluence erlauben eine präzise Statuseinsicht und erleichtern es uns, den Überblick zu behalten.

Beratung:

Im Fokus des Berater*innenteams steht das Zusammenspiel der Handelsprozesse mit den IT-Systemen. Wir beraten Interessenten und Neukunden zum bestmöglichen Einsatz unserer ERP-Lösung. Wir evaluieren Kundenwünsche hinsichtlich der bestmöglichen technischen Umsetzung in unseren ERP-Lösungen. Dazu stehen wir im engen Austausch mit unserem Entwicklungsteam. Zu unserer Expertise gehören Prozesswissen und technisches Wissen zu den unterschiedlichen Einsatzmöglichkeiten unserer Standardlösung DiVA.

Key Account:

Als Key-Account-Manager*innen sind wir die direkte Schnittstelle zwischen unseren Bestandskunden und Entwicklern. In sehr engem Kontakt koordinieren wir die passgenaue Weiterentwicklung unserer Standardlösung DiVA. Wir planen und begleiten kundenindividuelle Änderungen im ERP-System. Dabei haben wir stets im Blick, mit welchen prozessualen, technischen und personellen Besonderheiten wir es bei unseren Bestandskunden zu tun haben.

*»Bei uns können alle so sein, wie sie sind – und das werden, was sie werden möchten. Wir geben allen unseren Kolleg*innen die nötigen Freiräume, um sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln. Sei du. Und werde noch viel mehr.«*

Dirk Wieland

Geschäftsführer MAC IT-Solutions

MAC IT-Solutions GmbH

Lise-Meitner-Str. 14 | D-24941 Flensburg

Telefon: +49 (0) 461 . 43 055 0 | Telefax: +49 (0) 461 . 43 055 180

info@mac-its.com | www.mac-its.com

m.a.c