

wir sind in
ihrem element.



intelligent.

Natürliche Intelligenz und extreme Willenskraft machen Delfine besonders faszinierend – und zum Vorbild für unsere Entwicklungsphilosophie. Mit MAILplus und DiVA bieten wir Ihnen ERP-Standardlösungen für den Multi-Channel-Handel an, die für Sie individualisiert werden. Damit können die Kernprozesse eines Unternehmens von den Anwendern instinktiv und übergreifend erfasst werden.

Unser Team hat seit über 20 Jahren Erfahrung bei der Entwicklung von Versandhandelslösungen, die in über 100 Versandhäusern und in mehr als 10 europäischen Märkten auftauchen.

m|a|c – mail order application

teamfähig.

Ein stark ausgeprägtes Wir-Gefühl hat aus über 65 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein effektives Team gemacht.

Die m|a|c-Unternehmensgruppe besteht aus zwei operativen Gesellschaften, die Kunden in Deutschland, Österreich, der Schweiz, England, Frankreich, Skandinavien, Osteuropa und den Beneluxländern mit weltweitem Versand betreuen. Unsere Standorte befinden sich in Flensburg¹ und Köln² sowie Adligenswil³ bei Luzern (Schweiz).



Das Team der MAC IT-Solutions GmbH entwickelt und betreut die beiden Produktlinien MAILplus und DiVA.



Im Team der MAC IT-Solutions AG wird das Produkt MAILplus als Standardsoftware weiterentwickelt und betreut.



Microsoft Business Solutions
ISV/Software Solutions

flexibel.

Wir haben 2 Produkte. Das macht uns praktisch doppelt so gut! Mit unseren beiden ERP-Standardlösungen für den Multi-Channel-Handel können Sie Ihre Geschäftsprozesse effizient und transparent abbilden.*

MAILPLUS

- Standardlösung für den klassischen B2C-Versandhandel und als „IBM System i approved Solution“ zertifiziert
- Basiert auf dem Powersystem von IBM und dem .NET Framework von Microsoft
- Hochgradig parametrisierbar durch Anforderungen von mehr als 100 Versandhändlern in einem Standard, die einmal p.a. als neues Release angeboten werden
- Im Praxiseinsatz auch für sehr hohe Sendungsvolumen (z.B. 150.000 Sendungen pro Tag) nachweisbar stabil und performant
- Unternehmen wie Tchibo direct, Versandhaus Walz, Hess Natur, jpc und Orion setzen auf diese Lösung

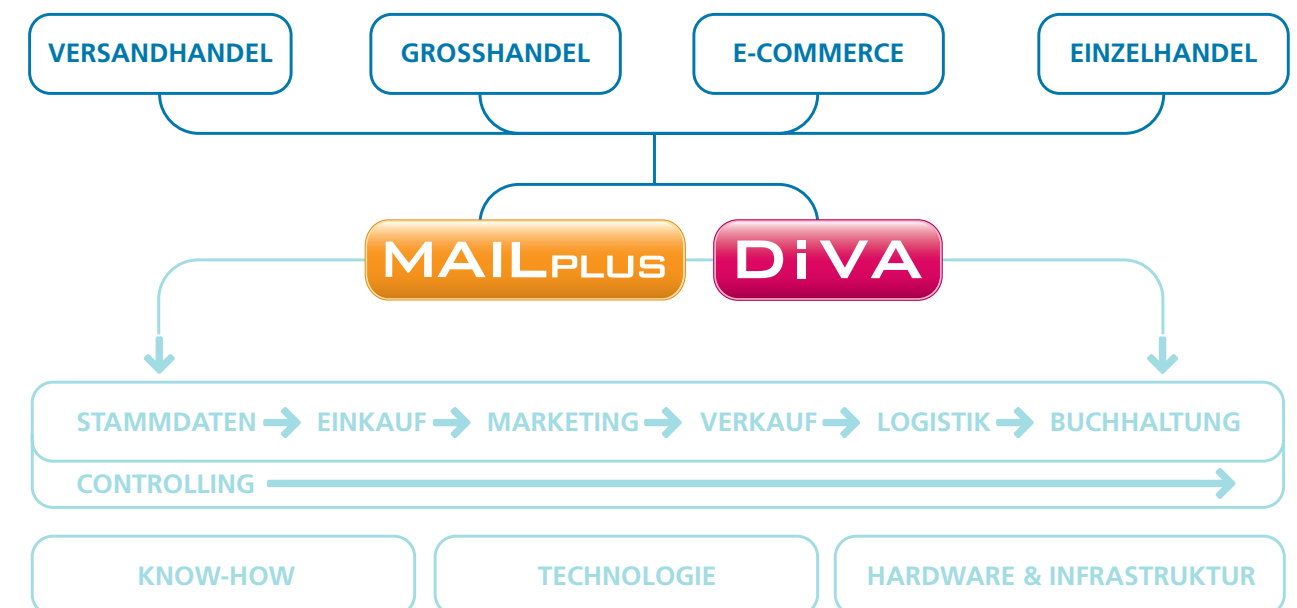
DiVA

- Zertifizierte Branchenlösung für den Versandhandel auf Basis von Microsoft Dynamics NAV
- Bietet damit als zusätzliche Funktionalität die integrierte und von einem unabhängigen Wirtschaftsunternehmen testierte Finanzbuchhaltung
- Besonders geeignet für Hybridversender (B2B- und B2C-Versand)
- Als Microsoft Gold Certified Partner und ausgewählter Teilnehmer am Dynamics NAV Early Adapter Program ist die Weiterentwicklung und Aktualität der Lösung sichergestellt
- Unternehmen wie Close Up Posters, dress-for-less, 4CARE, Karstadt.de, Cairo und Myby setzen auf diese Lösung

*Beide Softwareprodukte werden von uns als Standardsoftware weiterentwickelt und bereitgestellt. Durch die Releasefähigkeit und permanente Integration neuer Anforderungen stellen wir für Sie immer die Marktkonformität der Lösung sicher. Heute und in Zukunft.

zielsicher.

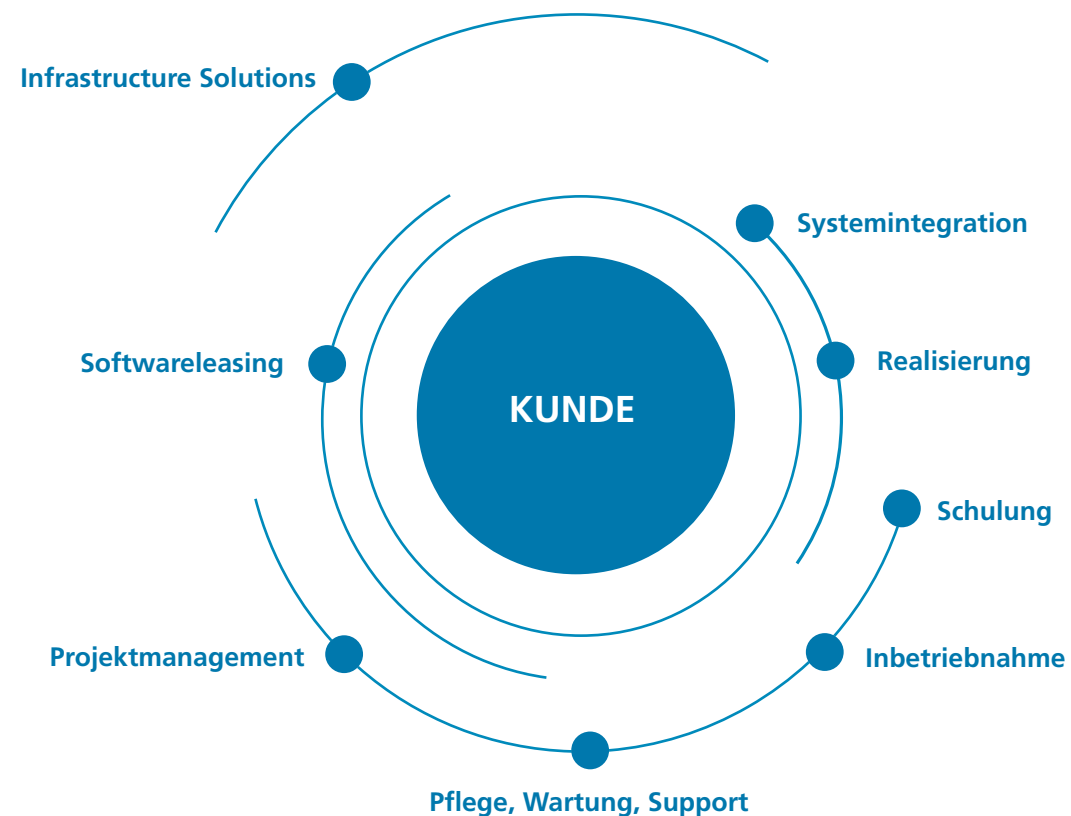
Gemeinsam mit Ihnen entscheiden wir auf Basis Ihrer Anforderungen und technologischer Ausrichtung, welches das beste System für Sie ist. Und zwar über alle Kanäle.



individuell.

Die m|a|c-Unternehmensgruppe steht für eine ganzheitliche Kundenbetreuung. Wir projektieren gemeinsam mit unseren Kunden Softwarelösungen für ihren Unternehmenserfolg.

Dafür bieten wir folgende Dienstleistungen an:



kompetent.



CONSULTING: Wir analysieren mit Ihnen Ihre Anforderungen und unternehmensspezifischen Geschäftsprozesse. Hierbei helfen wir Ihnen, Ihre Prozesse aus anderen Perspektiven zu betrachten und den optimalen Lösungsweg zu finden.

SYSTEMINTEGRATION: Wir kennen heterogene Systemwelten und deren Herausforderungen. Die Nutzung von Webservices zur Onlineanbindung ist für uns ebenso selbstverständlich wie eher herkömmliche Mechanismen des Datenaustausches.

REALISIERUNG: Auf Basis unserer Standardprodukte integrieren wir Ihre spezifischen Anforderungen in Ihre Lösung entweder über Parametereinstellungen und Konfiguration oder individuelle Anpassungen.

SCHULUNG: Wir wollen, dass Ihre MitarbeiterInnen erfolgreich und motiviert mit unseren Lösungen arbeiten. Darum legen wir besonderen Wert auf den Input Ihrer Fachabteilungen und schulen diese mit praxisnahen Beispielen.

INBETRIEBNAHME: Bei der Neueinführung einer komplexen Versandhandelssoftware begleiten wir Sie bei jedem Schritt, um Unsicherheiten bei den Anwendern zu vermeiden.

PFLEGE, WARTUNG UND SUPPORT: Mit unserem Pflegevertrag sichern Sie sich immer schnellstmöglich die Partizipation an neu entwickelten Funktionalitäten. Zudem unterstützt Sie unsere Hotline.

PROJEKTMANAGEMENT: Während der gesamten Laufzeit eines Projektes unterstützen wir Sie mit praxiserprobten Vorgehensmodellen und finden eigentlich immer eine effektive und partnerschaftliche Lösung.

SOFTWARELEASING: Neben den normalen Zahlungsmodalitäten bieten wir Ihnen auch ein Softwareleasing zur Schonung Ihrer Liquidität an.

INFRASTRUCTURE SOLUTIONS: Als Lösungsanbieter unterstützen wir Sie rund um Ihre IT – Konzeption und kompetente Betreuung aus einer Hand.

erfolgreich.

Eine Eigenschaft, mit der wir uns und unsere Kunden gerne identifizieren.

4CARE AG

Kontaktlinsen-Versand

Koninklijke Ahrend NV

Büromöbel und -organisation

Ahrens + Sieberz GmbH

Pflanzen und Blumenzwiebeln

A.W. Niemeyer GmbH

Bootsausrüstungen

Bär GmbH

Manufaktur für bequeme Schuhe

Blanca Style GmbH

Berufsmoden

Cairo AG

Büroausstattung

Close Up Posters GmbH

Poster, Shirts und Merchandise

DHL Home Delivery GmbH

Logistikdienstleistungen

Domino Haarkosmetik GmbH

Haarkosmetik, Friseurbedarf

DW-Shop GmbH

Dritte-Welt-Artikel

dress-for-less GmbH

Discount-Shop für Designer- und Markenware

Happy Size Frankreich

Textilien

hess natur-Textilien GmbH

Naturtextilien

Gudrun Sjöden GmbH

Textilien

jpc-schallplatten

Versandhandels-gesellschaft mbH

Medien und Tonträger

Karstadt Warenhaus GmbH

Online-Warenhaus

KIENZLE Uhren GmbH

Uhren

Lehner Versand AG

Textilien

Myby GmbH & Co. KG

Elektronikartikel

Neckermann Versand Österreich AG

Textilien und Hartwaren

One2One IT GmbH

IT-Lösungen

Orion Versand GmbH & Co. KG

Erotikartikel

Paul Schrader GmbH & Co. KG

Tee und Genussmittel

Praktikus Versand AG

Neuheiten

Schuricht Distrelec GmbH

Elektroartikel

Thats Shopping GmbH

Medien, Hardware, Zubehör

Soller Multiservice GmbH

Marketing- und Logistikdienstleister

Sport Thieme GmbH

Sportartikel

Subside Sports Deutschland GmbH

Sportartikel

Tchibo direct GmbH

Kaffee, Textilien, Hartwaren

Teppich Kibek GmbH

Teppiche und Wohnaccessoires

Urech Lyss AG

Textilien und Schuhe

Versandhaus Walz GmbH

Babyartikel und Neuheiten

VBS Hobby Service GmbH

Bastelartikel

Waschbär Umweltversand Triaz

GmbH

Ökoprodukte

WIV Wein International AG

Wein

MAC IT-Solutions GmbH

Lise-Meitner-Str. 14 | D-24941 Flensburg

Telefon: +49 (0) 461 43 055-0

Telefax: +49 (0) 461 43 055-180

www.mac-its.com

info@mac-its.com

MAC IT-Solutions AG

Ebnetstr. 3 | CH-6043 Adligenswil

Telefon: +41 (0) 41 3 75 76 76

Telefax: +41 (0) 41 3 75 76 77

www.mac-its.com

info.ch@mac-its.com

m|a|c – mail order application