

POSeidon.

Die integrierte Kassenlösung zur Unterstützung Ihrer internationalen Multi-Channel-Strategie mit Onlinezugriff auf das Backendsystem.



POSeidon ist eine Eigenentwicklung von m|a|c auf Basis der .NET-Technologie und kann als Filialfrontend auf alle relevanten Daten von MAILplus oder DiVA als Backendsysteme online zugreifen.

Die Vorteile von POSeidon auf einen Blick:

Integration

Die Daten werden nur noch zentral in den Backendsystemen verwaltet. POSeidon kann via Webservice online auf die relevanten Daten (Artikel, Kundenadressen- und -konditionen, Kampagnen, Gutscheinverwaltung etc.) zugreifen. Die Offlinefunktionalität ist über eine lokale Datenbank sichergestellt.

Kundenservice

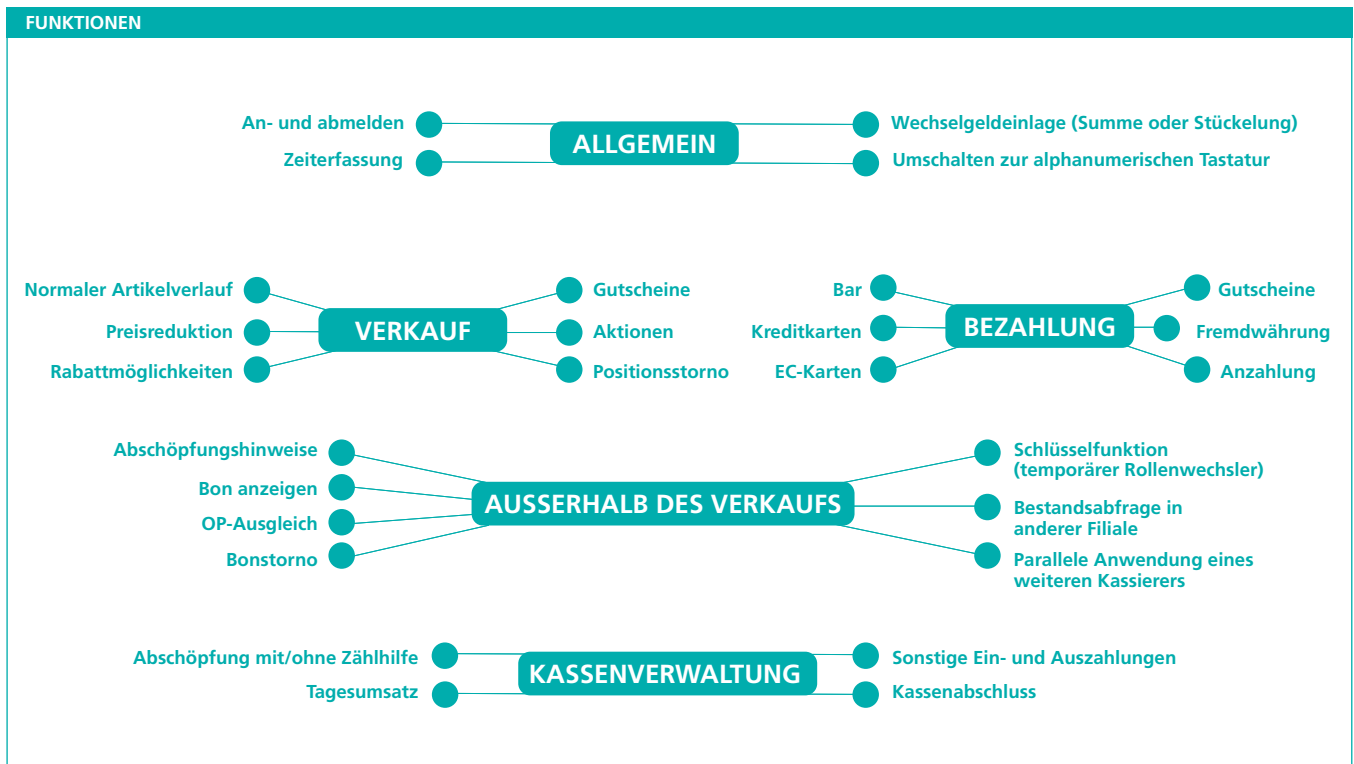
Mit der Kombination aus POSeidon und einem integrierten Backendsystem können Sie Ihren Kunden in allen Kanälen den gleichen Kundenservice anbieten. Für Sie bedeutet das eine Vielzahl von Marketing- und Kundenserviceoptionen wie die Platzierung von Versandaufträgen in der Filiale, das Bezahlen von offenen Debitorenposten oder auch neue Möglichkeiten beim Retourenhandling.

Steuerung der Filialdaten über die Backendsysteme

In den Backendsystemen MAILplus und DiVA legen Sie fest, welche Artikel im Sortiment der Filiale zu welchen Konditionen und in welchen Werbeträgern bzw. Kampagnen angeboten werden sollen. Die Disposition der Filialen ist ebenso Teil des Multi-Channel-Konzepts.

Touch Screen oder Tastaturbetrieb

Sie können je nach Ihrer Filialstruktur zwischen einer Touch Screen-Lösung oder einer rein tastaturbetriebenen PC-Kasse entscheiden. Bei der Touch Screen-Variante erfolgt z. B. die alphabetische Kundensuche über eine einblendbare Tastatur.



Die Integration dieser differenzierten und vielseitigen Anforderungen in einer Lösung macht den Charme und die Vorteile einer Standardlösung aus. Profitieren Sie von den Erfahrungen unserer Software. Gerne stellen wir Ihnen ausführliche Funktionsbeschreibungen von POSeidon zur Verfügung.

MAC IT-Solutions GmbH
Lise-Meitner-Str. 14 | D-24941 Flensburg
Telefon: +49 (0) 461 43 055-0
Telefax: +49 (0) 461 43 055-180
www.mac-its.com
info@mac-its.com

MAC IT-Solutions AG
Ebnetstr. 3 | CH-6043 Adligenswil
Telefon: +41 (0) 41 3 75 76 76
Telefax: +41 (0) 41 3 75 76 77
www.mac-its.com
info.ch@mac-its.com