

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der MAC IT-Solutions GmbH

§ 1 Geltungsbereich

Allen Lieferungen, Leistungen und Angeboten der MAC liegen diese AGB zugrunde. Sie gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte zwischen der MAC IT-Solutions GmbH und dem Kunden, selbst wenn die Einbeziehung der AGB nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart wurde. Soweit allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden den in diesen AGB getroffenen Regelungen entgegenstehen, wird diesen ausdrücklich widersprochen.

§ 2 Vertragsschluss

Angebote von MAC IT-Solutions GmbH sind freibleibend. Annahmeerklärungen und sämtliche Bestellungen bedürfen zur Rechtswirksamkeit der schriftlichen oder fernschriftlichen Bestätigung durch MAC IT-Solutions GmbH. Gleiches gilt für alle Ergänzungen, Abänderungen und Nebenabreden. Leistungsdaten und andere Eigenschaften sind nur verbindlich, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde. Einer schriftlichen Bestätigung durch MAC IT-Solutions GmbH bedarf es nicht, soweit sie mit der Ausführung der vertraglichen Lieferung bzw. Leistung bereits begonnen hat.

§ 3 Lieferung/Ausführung

Lieferungs- und Ausführungsfristen gelten als Richtwerte und sind nur dann verbindlich, wenn dieses gesondert vereinbart wurde. Hat MAC IT-Solutions GmbH Lieferungs- oder Ausführungsverzögerungen nicht zu vertreten, verlängert sich ein vereinbartes Lieferdatum stillschweigend um den zur Beseitigung des Hindernisses notwendigen angemessenen Zeitraum. Dauert die Behinderung länger als drei Monate, ist der Kunde berechtigt, MAC IT-Solutions GmbH eine angemessene Nachfrist für die Erbringung ihrer vertraglichen Leistungen zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils oder, wenn die Teilleistung für ihn kein Interesse hat, vom gesamten Vertrag zurückzutreten. Nicht zu vertreten hat MAC höhere Gewalt, Änderungen behördlicher Anordnungen, Betriebsstörungen und nicht vorhersehbare Materialbeschaffungsprobleme sowohl bei sich selbst als auch bei seinen Zulieferern.

§ 4 Versand/Gefahrenübergang

Die Lieferung von Ware erfolgt grundsätzlich ab Lager MAC IT-Solutions GmbH, wobei die Gefahr, auch bei kostenfreier Lieferung, auf den Empfänger übergeht, sobald die Ware dem Beförderer ausgehändigt wurde. Verzögert sich der Versand durch Umstände, die vom Kunden zu vertreten sind, so geht die Gefahr bereits mit der Anzeige der Versandbereitschaft auf diesen über.

§ 5 Zahlungsbedingungen

Alle Lieferungen und Leistungen werden zu den Bedingungen der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen MAC IT-Solutions GmbH Preisliste ausgeführt, es sei denn, es wurde schriftlich anderes vereinbart. Alle in MAC IT-Solutions GmbH Preislisten aufgeführten Preise sind Nettopreise in EURO. Es wird der jeweils gültige Umsatzsteuersatz in Anwendung gebracht. Soweit nicht anders angegeben, hält sich MAC IT-Solutions GmbH an die in Angeboten enthaltenen Preise 30 Tage gebunden.

Wird nichts anderes vereinbart, sind Zahlungen sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Bis zur Erfüllung aller Forderungen (einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent), die MAC IT-Solutions GmbH aus jedem Rechtsgrund gegen den Kunden jetzt oder künftig zustehen, werden MAC IT-Solutions GmbH die folgenden Sicherheiten gewährt, die sie auf Verlangen nach ihrer Wahl freigeben wird, soweit der Wert dieser Sicherheiten die Forderungen nachhaltig um mehr als 20% übersteigt.

Die Ware bleibt Eigentum von MAC IT-Solutions GmbH. Verarbeitung oder Umbildung erfolgen stets für MAC IT-Solutions GmbH als Hersteller, jedoch ohne Verpflichtung für sie. Erlischt das (Mit-) Eigentum von MAC durch Verbindung, so wird bereits jetzt vereinbart, dass das (Mit-)Eigentum des Kunden an der einheitlichen Sache wertanteilmäßig auf MAC IT-Solutions GmbH übergeht. Der Wertanteil bemisst sich nach dem Wert der von MAC IT-Solutions GmbH für die Vorbehaltsware gestellten Rechnung. Der Kunde verwahrt das (Mit-)Eigentum von MAC IT-Solutions GmbH unentgeltlich. Ware, an der MAC IT-Solutions GmbH (Mit-)Eigentum zusteht, wird im folgenden als Vorbehaltsware bezeichnet.

Der Kunde ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu verarbeiten und zu veräußern, solange er nicht in Zahlungsverzug ist. Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen der Vorbehaltsware sind unzulässig. Die aus dem Weiterverkauf oder einem sonstigen Rechtsgrund (z.B. Ansprüche des Kunden gegen Versicherungen und Ansprüche aus unerlaubter Handlung gegen Dritte wegen der Beschädigung oder des Verlustes der Vorbehaltsware) bezüglich der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen (einschließlich Saldoforderungen aus Kontokorrent) tritt der Kunde bereits jetzt sicherungshalber in vollem Umfang an MAC IT-Solutions GmbH ab. MAC IT-Solutions GmbH ermächtigt den Kunden widerruflich, die an sie abgetretenen Forderungen im eigenen Namen und für eigene Rechnung einzuziehen. Diese Einziehungsermächtigung kann nur widerrufen werden, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt.

Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware ist der Kunde verpflichtet, auf das Eigentum von MAC IT-Solutions GmbH hinweisen und diese unverzüglich zu benachrichtigen. Kosten und Schäden, die aus der Verletzung dieser Pflicht resultieren, trägt der Kunde.

Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden – insbesondere Zahlungsverzug – ist MAC IT-Solutions GmbH berechtigt, die Vorbehaltsware zurückzunehmen oder gegebenenfalls Abtretung der Herausgabeansprüche des Kunden gegen Dritte zu verlangen. In diesem Fall ist MAC IT-

Solutions GmbH berechtigt, die sich noch im Besitz des Kunden befindliche Vorbehaltsware abzuholen. Der Kunde hat den zur Abholung der Vorbehaltsware ermächtigten Mitarbeitern von MAC IT-Solutions GmbH den Zutritt zu den Geschäftsräumen während der Bürozeit auch ohne vorherige Anmeldung zu gestatten. Die Ausübung der Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt oder ein Herausgabeverlangen durch MAC IT-Solutions GmbH gelten nicht als Rücktritt vom Vertrag.

§ 7 Gewährleistung

MAC IT-Solutions GmbH gewährleistet, dass die gelieferten Waren frei von Mängeln und Programme darüber hinaus für den in den Benutzerhandbüchern beschriebenen Einsatz tauglich sind. Gewährleistung dafür, dass Leistungen oder Waren für den vom Kunden beabsichtigten Einsatz tauglich sind, übernimmt MAC IT-Solutions GmbH darüber hinaus nur, wenn dies - bei Vertragsabschluß schriftlich, nachträglich formfrei - vereinbart wurde. Dies gilt insbesondere, wenn die Waren oder Leistungen in beim Kunden bereits vorhandene Systeme integriert werden sollen. In diesem Fall ist ausschließlich der Kunde insbesondere dafür verantwortlich, dass die bei ihm bereits vorhandenen Systeme dem anerkannten Stand der Technik entsprechen.

Ist die gelieferte Ware mangelhaft so ist MAC IT-Solutions GmbH - im Fall einer Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie unbeschadet der hieraus resultierenden Rechte des Kunden - nach eigener Wahl zur Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache/Herstellung eines mangelfreien Werkes verpflichtet. Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung kann der Kunde nach seiner Wahl Minderung der Vergütung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Ansprüche auf Schadensersatz statt der Leistung sind auf den bei Vertragsabschluß voraussehbaren Schaden begrenzt, es sei denn, eine von MAC IT-Solutions GmbH abgegebene Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie sollte den Kunden gerade vor dem entstandenen Schaden schützen.

Jegliche Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn Bedienungsanweisungen von MAC IT-Solutions GmbH oder den Herstellern gelieferter Waren nicht befolgt oder seitens des Kunden oder Dritter Eingriffe in die gelieferten Waren oder ausgeführten Leistungen vorgenommen worden sind, wenn der Kunde eine entsprechende substantiierte Behauptung von MAC IT-Solutions GmbH, dass erst einer dieser Umstände den Mangel herbeigeführt hat, nicht widerlegt.

Der Kunde hat die gelieferte Ware oder die ausgeführten Leistungen unverzüglich auf Mängel und Qualität zu überprüfen. Offen erkennbare Mängel und Beanstandungen müssen MAC binnen 8 Tagen ab Übergabe/Ablieferung, bei ordnungsgemäßer Untersuchung erkennbare Mängel und Beanstandungen innerhalb von 14 Tagen nach Übergabe/Ablieferung angezeigt werden. Nach Ablauf dieser Rügefrist sind Gewährleistungsansprüche hinsichtlich der betreffenden Mängel ausgeschlossen.

Der Kunde trägt die Kosten einer nicht berechtigten Rücksendung von Waren bzw. die durch eine unvollständige Rücksendung von Waren zusätzlich entstehenden Kosten. MAC IT-Solutions GmbH ist berechtigt, für derartige Rücksendungen nach ihrer Wahl entweder eine Kostenpauschale von 50 EURO zu erheben oder aber gemäß entstandenem Aufwand abzurechnen. Verlangt MAC IT-Solutions GmbH die Kostenpauschale, bleibt dem Kunden der Nachweis vorbehalten, dass MAC IT-Solutions GmbH wegen der unberechtigten oder unvollständigen Rücksendung gar kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.

§ 8 Haftung

MAC IT-Solutions GmbH haftet auf Schadenersatz ohne Rücksicht auf den Rechtsgrund - außer für Garantien und im Falle der Verletzung einer wesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht) - nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit ist dem Umfang und der Höhe nach auf den üblicherweise und typischerweise in derartigen Fällen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Diese Haftungsbeschränkung gilt in gleichem Umfang für Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen. Sie gilt nicht für Sach- oder Personenschäden.

§ 9 Abtretung von Ansprüchen

Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus dem Vertrag abzutreten oder zu übertragen.

§ 10 Aufrechnung

Die Aufrechnung ist nur mit rechtskräftig festgestellten oder unstreitigen Forderungen statthaft.

§ 11 Gerichtsstand

Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB, wird als Gerichtsstand Flensburg vereinbart. Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht. Die Geltung des einheitlichen internationalen Kaufrechts (UNCITRAL-Abkommen, CISG) wird ausgeschlossen.